

## Questions fréquentes

---

### Questions générales

---

#### Le projet

- ▶ Qu'est-ce que c'est "apps.education.fr (<http://apps.education.fr>)" ?
- ▶ Quel type d'apps peut-on trouver dedans ?
- ▶ La plateforme est temporaire ou ce sera pérennisé ?
- ▶ Le déploiement étant temporaire, les données seront-elles perdues ?

#### Écosystème

- ▶ À qui sont ouverts les services ?
- ▶ Pourquoi mes élèves ne peuvent pas créer de compte ?
- ▶ Et pour l'étranger, l'agriculture, autre ?
- ▶ Je veux participer !

#### Institution

- ▶ Qui est derrière ce projet ? Les outils sont-ils validés par l'éducation nationale ?
- ▶ Est-ce que vous respectez le RGPD ?
- ▶ Y a t il des interlocuteurs désignés localement ?

#### Futur

- ▶ Est-il possible de collaborer avec des collègues d'autres académies ?
- ▶ Et après ? Quelles sont les prochaines étapes ?

## Questions liées à une application

---

### Peertube

- ▶ Comment chercher dans toutes les instances peertube du projet Apps?

### Webconf

- ▶ Quelles sont vos relations avec Scaleway ? Pourquoi le service de Webconférence de La Boîte m'envoie chez Scaleway ?

## Un problème ?

---

### Problèmes fréquents

- ▶ Je n'arrive pas à créer de compte
- ▶ Je suis en établissement scolaire mais sans adresse de courriel
- ▶ Je ne reçois pas le courriel de validation
- ▶ Je n'ai pas reçu le courriel de validation ou je n'ai pas pu le valider dans l'heure
- ▶ Comment partager des documents avec mes collègues de la région académique ?
- ▶ Le quotas de cloud ou tube ne sont pas suffisants.
- ▶ Mon académie ne bénéficie pas de toutes les applications signalées dans [apps.education.fr](http://apps.education.fr) (<http://apps.education.fr>)

### Contacter l'équipe

- Twitter : @appsedufr
- Mastodon : @appsedu@etalab.gouv.fr (<https://mastodon.etalab.gouv.fr/@appsedu>)
- Tchap :  
<https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#apps.education.fr:agent.education.tchap.gouv.fr>  
(<https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#apps.education.fr:agent.education.tchap.gouv.fr>)
- Courriel : apps (at) education.gouv.fr (<http://education.gouv.fr>)